



---

<sup>b</sup>  
**UNIVERSITÄT  
BERN**

Verwaltungsdirektion  
**Abteilung Informatikdienste**

## **Richtlinien für Software-Verantwortliche**

Die folgenden Richtlinien sollen mithelfen, die Aufgaben und Pflichten der IT-Verantwortlichen im Bereich der Software Lizenzierung (Software-Verantwortliche) der Organisationseinheiten zu umschreiben. Im ersten Teil werden die konkreten Aufgaben des Software-Verantwortlichen aufgeführt. Im zweiten Teil werden weitere generelle Pflichten und Verantwortlichkeiten behandelt.

### **1. Aufgaben**

- Lizenz- und Softwareverwaltung
  - Bestellung von Software via den Webshop der ID
  - Lizenzierung von Adobe- und Microsoft-Produkten bei dem aktuellen LAR
  - Download von Software
- Verteilung der bestellten Software in der Organisationseinheit
- Führen des Software-Inventars der Organisationseinheit
- Support (1-st Level) für Mitarbeiter der Organisationseinheit bei Software Fragen

### **2. Pflichten und Verantwortlichkeiten**

- Software, Softwarekeys oder Lizenzen dürfen nicht an unberechtigte Personen weitergegeben oder auf unberechtigten Geräten installiert werden.

- Der Stelleninhaber ist dafür verantwortlich, dass bei Stellvertretung oder Stellenübergabe die institutsspezifischen Informationen nicht verloren gehen.
- Abtretende Stelleninhaber melden zusammen mit dem geschäftsführenden Organ der Organisationseinheit bei Stellenübergabe den neuen Software-Verantwortlichen über das offizielle Meldeverfahren.
- Elektronische Datenträger, die nicht weiter verwendet werden, sind korrekt zu entsorgen.
- Der Stelleninhaber ist dafür verantwortlich, dass die EULA's der verschiedenen Vertragspartner befolgt werden.

### 3. Richtlinien und Weisungen

- Die aktuellen "Weisungen über die Benutzung der IT-Ressourcen an der Universität Bern"
- Die aktuellen "Weisungen der Universitätsleitung über das Netzwerk der Universität Bern"

Weitere oder aktualisierte Dokumente finden sich in der Rechtssammlung unter [http://www.rechtsdienst.unibe.ch/content/rechtssammlung/informatik/index\\_ger.html](http://www.rechtsdienst.unibe.ch/content/rechtssammlung/informatik/index_ger.html).

### 4. Kontaktstellen

- ID Software Support Tel. 3399 / eMail [software@id.unibe.ch](mailto:software@id.unibe.ch)
- ID Helpdesk Tel. 4999 / eMail [helpdesk@id.unibe.ch](mailto:helpdesk@id.unibe.ch)

Informatikdienste der Universität Bern  
Bern, 27. April 2009